

# Ticket-Stornierungen und rückerstattbare Beträge für **Benerail** (Belgian railway)



## THALYS



**Non-Flex** Dieses Ticket berechtigt nur zur Reise in der Comfort 2 Klasse. Stornierungen, Veränderungen und Rückerstattungen des Tickets sind nicht möglich.

**Semi-Flex** Einmaliger Umtausch (abhängig von der Verfügbarkeit der Fahrpreise) bis einen Tag vor Abreise möglich. Erstattung des Tickets vor Abfahrt für 50% des Ticketpreises möglich..

**Full-Flex** Ein Umtausch oder die vollständige Erstattung des Tickets ist jederzeit vor Abfahrt möglich. Die Stornierung ist darüber hinaus bis eine Stunde nach Abfahrt möglich. Hierbei werden 50% des Fahrpreises erstattet.

## EUROSTAR



**Non-Flex** Stornierung und Umtausch sind für dieses Ticket ausgeschlossen.

**Semi-Flex** Der Umtausch des Tickets ist gegen eine Gebühr von 40€ bis zum Abreisedatum möglich. Zusätzlich muss die Differenz des Reisepreises gezahlt werden, wenn das neue Ticket teurer als die ursprüngliche Reise ist. Eine Stornierung und Erstattung des Tickets ist ausgeschlossen.

**Full-Flex** Umtausch und Stornierung der Tickets ist bis zu 60 Tage nach dem auf der Bestellung angegebenen Reisedatum möglich.

## NS INTERNATIONAL



**Non-Flex** (Europa Spezial) Stornierungen, Erstattungen und Veränderungen von Non-Flex Tickets sind nicht möglich.

**Full-Flex** (Normalpreis) Ein Umtausch oder die vollständige Erstattung des Tickets ist jederzeit vor Abfahrt möglich. Die Stornierung ist darüber hinaus bis eine Stunde nach Abfahrt möglich. Hierbei werden 50% des Fahrpreises erstattet.

## TGV



**Non-Flex** Stornierungen, Veränderungen, sowie der Umtausch von Non-Flex Tickets ist nicht möglich.

**Semi-flex** Einmaliger Umtausch bis einen Tag vor Abfahrt möglich (abhängig von Verfügbarkeit). Stornierungen sind bis zur Abfahrt für 50% des Ticketpreises möglich.

**Full-Flex** Der Umtausch oder die vollständige Rückerstattung der Tickets ist vor der Abfahrt möglich. Umtausch und Stornierungen sind außerdem bis eine Stunde nach Abfahrt am Abfahrtsbahnhof möglich, die Erstattung ist jedoch ausgeschlossen.

## SNCB



**Full-Flex** Dieses Ticket gilt nicht für Schnellzüge. Änderungen am Ticket sind nicht möglich, allerdings kann das Ticket für eine Gebühr von 5€ bis einen Tag vor Abreise storniert werden.